

A Disposizioni generali

1. Tipi di impiego (funzioni)

La VZ Debit Mastercard (di seguito «Debit Mastercard») può essere impiegata, a seconda dell'accordo, per una o più di una delle funzioni seguenti:

- quale carta per il prelievo di denaro contante in Svizzera e all'estero
- quale carta di pagamento per il pagamento di merci e servizi in Svizzera e all'estero
- per la ricezione e l'invio di bonifici di denaro
- per ulteriori servizi della banca emittente

Le possibilità di impiego della Debit Mastercard possono essere adeguate in qualsiasi momento da VZ Banca di Deposito SA (di seguito «banca»).

2. Relazione di conto

La Debit Mastercard fa riferimento sempre a un determinato conto (di seguito «conto») presso la banca.

3. Aventi diritto alla carta

Gli aventi diritto alla carta possono essere titolari del conto, titolari di una procura sul conto o persone designate dal titolare del conto. La Debit Mastercard è intestata a nome di ciascun avente diritto alla carta.

4. Proprietà

La Debit Mastercard resta di proprietà della banca.

5. Commissioni

Per l'emissione e la gestione della Debit Mastercard e la sua autorizzazione, nonché per l'elaborazione delle transazioni effettuate tramite la Debit Mastercard, la banca può prelevare dal titolare del conto commissioni, che devono essere rese note in forma adeguata.

6. Obblighi di diligenza dell'avente diritto alla carta

L'avente diritto alla carta ha in particolare gli obblighi di diligenza seguenti:

Conservazione

La Debit Mastercard e il PIN della Debit Mastercard devono essere conservati in maniera particolarmente diligente e separati l'una dall'altro.

Segretezza del PIN della Debit Mastercard

Il PIN della Debit Mastercard deve essere tenuto segreto e non può in alcun caso essere trasmesso ad altre persone dall'avente diritto alla carta. In particolare, il PIN della Debit Mastercard non può né essere annotato sulla carta né conservato insieme alla stessa in altro modo, neppure in forma modificata. Lo stesso vale per il PIN e altri codici, modelli e simili segreti, la cui immissione è necessaria per l'utilizzo della Debit Mastercard in soluzioni di pagamento mobili.

Modifica del PIN della Debit Mastercard

I PIN della Debit Mastercard modificati dall'avente diritto alla carta non possono consistere in combinazioni di numeri facilmente individuabili (come numero di telefono, data di nascita, targa dell'auto, ecc.).

Trasmissione della Debit Mastercard

L'avente diritto alla carta non può trasmettere la propria Debit Mastercard, né consegnarla, né renderla accessibile in altro modo, in particolare a terzi.

Comunicazione in caso di perdita

In caso di perdita della Debit Mastercard o del PIN della Debit Mastercard, nonché in caso la Debit Mastercard rimanga in un apparecchio, si deve informare immediatamente l'ufficio designato dalla banca emittente (cfr. «Legittimazione, addebito e assunzione del rischio» e «Blocco»). In linea di principio, il titolare del conto che non adempie al proprio obbligo di diligenza risponde illimitatamente di eventuali danni e abusi finché non subentra il blocco della carta.



Obbligo di controllo e comunicazione di inesattezze

Il titolare del conto è tenuto a verificare subito dopo la ricezione i relativi estratti conto e a comunicare alla banca eventuali inesattezze, in particolare addebiti a seguito di un utilizzo abusivo della carta, immediatamente, ma al più tardi entro 30 giorni dalla ricezione dell'estratto conto del relativo periodo di conteggio. La mancata contestazione tempestiva può comportare la violazione da parte dell'aveute diritto alla carta del suo obbligo di riduzione del danno e che egli debba rispondere del danno che ne consegue. Il formulario di danno deve essere rinviato alla banca compilato e firmato entro 10 giorni dalla sua ricezione.

Segnalazione alla polizia

In caso di reati, l'aveute diritto alla carta deve sporgere denuncia alla polizia. Egli deve contribuire secondo coscienza al chiarimento di un eventuale sinistro e alla riduzione del danno che ne risulta.

7. Obbligo di copertura

La Debit Mastercard può essere utilizzata solo se sul conto è presente la necessaria copertura (avere o limite di credito). La banca ha il diritto di rifiutare una transazione se il conto non è sufficientemente coperto. La banca non risponde di eventuali costi (ad es. interessi sullo scoperto, spese di sollecito ecc.) dovuti a una copertura insufficiente del conto.

8. Diritto di addebito della banca

La banca è autorizzata ad addebitare sul conto tutti gli importi derivanti dall'impiego della Debit Mastercard (si veda «Tipi di impiego (funzioni)»), anche gli importi riservati o contabilizzati provvisoriamente (ad es. cauzione in caso di noleggio di auto; si veda «Legittimazione, addebito e assunzione del rischio»). Il diritto di addebito della banca permane illimitatamente anche in caso di controversie dell'aveute diritto alla carta con terzi. Importi in valute estere sono convertiti nella valuta del conto. In caso di prelievo di denaro contante in una valuta diversa da quella della carta, si applica il corrispondente tasso di cambio della banca. Il prelievo di denaro contante in una valuta estera può comportare delle spese.

9. Periodo di validità e rinnovo della carta

La Debit Mastercard è valida fino alla data indicata. In caso di gestione ordinaria delle transazioni e senza espressa rinuncia dell'aveute diritto alla carta, la Debit Mastercard sarà sostituita automaticamente prima della scadenza con una nuova Debit Mastercard.

10. Disdetta

Una disdetta può avvenire in qualsiasi momento. La revoca di una procura conformemente a «Aventi diritto alla carta» è equiparata alla disdetta. Ad avvenuta disdetta, la Debit Mastercard deve essere restituita alla banca spontaneamente e senza indugio. La richiesta di restituzione o la restituzione anticipata della carta non danno alcun diritto al rimborso della commissione annua.

Nonostante la disdetta, la banca rimane autorizzata ad addebitare sul conto tutti gli importi riconducibili all'impiego della Debit Mastercard prima della sua riconsegna effettiva.

11. Modifiche delle condizioni

La banca si riserva di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni. Le modifiche saranno comunicate in forma adeguata e considerate accettate se la Debit Mastercard non sarà riconsegnata prima della loro entrata in vigore. Il titolare del conto è tenuto a comunicare alla banca, immediatamente e per iscritto, qualsiasi modifica rilevante ai fini del contratto (ad es. nome e cognome, indirizzo, situazione reddituale ecc.).

12. Condizioni generali

Per il resto valgono le condizioni generali di VZ.



B Debit Mastercard quale carta per il prelievo di denaro contante e carta di pagamento

1. Funzione di prelievo di denaro contante

La Debit Mastercard può essere impiegata in qualsiasi momento per il prelievo di denaro contante, insieme al PIN della Debit Mastercard presso gli sportelli bancomat conformemente contrassegnati, in Svizzera e all'estero, o firmando il giustificativo della transazione presso fornitori di servizi conformemente contrassegnati, entro i limiti stabiliti per la Debit Mastercard.

2. Funzione di pagamento

La Debit Mastercard può essere impiegata in qualsiasi momento per il pagamento di merci e servizi, in Svizzera e all'estero, insieme al PIN della Debit Mastercard, indicando il nome riportato sulla carta, il numero di carta, la data di scadenza e (se richiesto) il codice di sicurezza a tre cifre (CVV, CVC) oppure semplicemente utilizzando la carta (ad es. negli autosili, ai punti di pagamento del pedaggio autostradale o per pagamenti senza contatto) presso i fornitori di servizi conformemente contrassegnati, entro i limiti stabiliti per la Debit Mastercard. Se la banca offre tale servizio, la Debit Mastercard può essere utilizzata per la ricezione e l'invio di bonifici di denaro.

3. Disdetta di prestazioni ricorrenti

Il titolare del conto è responsabile di disdire presso il punto di accettazione prestazioni ricorrenti acquistate con la Debit Mastercard, se tali prestazioni non sono più desiderate. In caso di disdetta della carta, per tutti i servizi che comportano un addebito ricorrente, il titolare del conto è tenuto a modificare personalmente le modalità di pagamento presso il punto di accettazione o eventualmente a disdire gli stessi.

4. PIN della Debit Mastercard (= numero segreto)

Oltre alla Debit Mastercard, all'avente diritto alla carta viene inviato il PIN della Debit Mastercard, in una busta chiusa separata. Si tratta di un numero segreto a sei cifre, proprio della carta, calcolato da una macchina, che non è noto né alla banca né a terzi. Se vengono emesse più Debit Mastercard, ciascuna Debit Mastercard riceve un proprio PIN della Debit Mastercard.

5. Modifica del PIN della Debit Mastercard

Si raccomanda all'avente diritto alla carta di scegliere, presso gli sportelli bancomat a ciò preposti, un nuovo PIN della Debit Mastercard a sei cifre, che sostituisce immediatamente il PIN della Debit Mastercard precedentemente valido. La modifica può essere effettuata quante volte si desidera e in qualsiasi momento. Per accrescere la protezione dall'utilizzo abusivo della Debit Mastercard, il PIN della Debit Mastercard scelto non può consistere né in combinazioni facilmente individuabili (cfr. «Obblighi di diligenza dell'avente diritto alla carta»), né essere annotato sulla Debit Mastercard o conservato insieme alla stessa in altro modo, neppure in forma modificata.

6. Transazioni con la Debit Mastercard nell'eCommerce

In caso di transazioni di pagamento nell'eCommerce, l'avente diritto alla carta deve disporre il proprio pagamento tramite un metodo di autenticazione sicuro (3-D Secure), se ciò viene richiesto dal punto di accettazione. L'avente diritto alla carta deve previamente registrarsi per una tale soluzione (app per 3-D-Secure o SMS).

7. Legittimazione, addebito e assunzione del rischio

Ogni persona che si legittima immettendo la Debit Mastercard e digitando il relativo PIN della Debit Mastercard in un apparecchio a tal fine preposto, indica il nome riportato sulla Debit Mastercard, il numero di carta, la data di scadenza e (se richiesto) il codice di sicurezza a tre cifre (CVC), si legittima in un altro modo prescritto dalla banca (ad es. mediante autorizzazione tramite un'app prevista dalla banca utilizzando dati biometrici, inserendo il PIN Mobile ID e simili) o utilizza la carta presso punti di pagamento automatizzati (ad esempio negli autosili, ai punti di pagamento del pedaggio autostradale o per il pagamento senza contatto), è considerata autorizzata a effettuare il prelievo di denaro contante o il pagamento con questa Debit Mastercard; ciò vale anche se questa persona non è l'effettivo avente diritto alla carta. Di conseguenza, la banca è autorizzata ad addebitare sul conto l'importo della transazione così effettuata e registrata elettronicamente. Il titolare del conto si assume dunque di principio i rischi derivanti dall'utilizzo abusivo della Debit Mastercard.



8. Assunzione dei danni in assenza di colpa

A condizione che l'aveute diritto alla carta abbia rispettato le condizioni per l'utilizzo della Debit Mastercard in ogni loro parte (in particolare conformemente a «Obblighi di diligenza dell'aveute diritto alla carta») e che non gli sia altrimenti attribuibile in nessun modo alcuna colpa, la banca si assume i danni che derivano al titolare del conto dall'utilizzo abusivo da parte di terzi della funzione della Debit Mastercard di prelievo di denaro contante o di pagamento. Sono compresi anche i danni a seguito della falsificazione o contraffazione della Debit Mastercard. Non devono essere considerati «terzi» gli aventi diritto alla carta e i loro coniugi, nonché le persone che convivono con questi nella stessa economia domestica. Non vengono assunti danni per cui deve rispondere un'assicurazione, né eventuali danni conseguenti di qualsiasi tipo.

9. Malfunzionamenti tecnici e guasti

Gli aventi diritto alla carta non hanno alcun diritto di risarcimento dei danni derivante da malfunzionamenti tecnici e guasti che non permettono l'impiego della funzione di prelievo di denaro contante e/o di pagamento della Debit Mastercard.

10. Responsabilità in caso di mancata accettazione della Debit Mastercard

La banca declina ogni responsabilità se, per qualsivoglia motivo, il punto di accettazione rifiuta di accettare la Debit Mastercard o, per motivi tecnici o di altro tipo, un pagamento o un prelievo con la Debit Mastercard non può essere eseguito. Ciò vale anche in caso di impossibilità d'impiego della Debit Mastercard al bancomat o se la Debit Mastercard viene danneggiata o resa inutilizzabile dallo stesso.

11. Responsabilità per le transazioni concluse con la Debit Mastercard

La banca non si assume alcuna responsabilità per le transazioni concluse con la Debit Mastercard. In particolare, il titolare del conto deve chiarire direttamente con il relativo punto di accettazione eventuali reclami relativi a merci e servizi, nonché controversie e pretese derivanti da negozi giuridici. La banca mantiene il proprio diritto di addebito senza alcuna limitazione.

12. Limiti

La banca stabilisce dei limiti per ogni Debit Mastercard emessa e li comunica in forma adeguata. Spetta al titolare del conto informare eventuali procuratori in merito ai limiti.

13. Giustificativo della transazione

L'aveute diritto alla carta riceve, in caso di prelievo di denaro contante presso la maggior parte degli sportelli bancomat su richiesta, in caso di pagamento di merci e servizi automaticamente o su richiesta, un giustificativo della transazione. La banca stessa non invia successivamente alcun avviso di addebito.

14. Blocco

La banca è autorizzata in qualsiasi momento, senza previa comunicazione all'aveute diritto alla carta e senza indicarne i motivi, a bloccare la Debit Mastercard. La banca blocca la Debit Mastercard se l'aveute diritto alla carta lo richiede espressamente, comunica la perdita della Debit Mastercard e/o del PIN della Debit Mastercard, nonché in caso di disdetta. Gli aventi diritto alla carta senza procura sul conto possono solo bloccare le Debit Mastercard a loro intestate.

Il blocco può essere richiesto solo all'ufficio designato dalla banca o effettuato autonomamente tramite i canali digitali della stessa, se presenti, e viene revocato solo con il consenso del titolare del conto. Lo stesso vale per la revoca del blocco da parte di un aveute diritto alla carta tramite i canali digitali della banca previsti a tal fine. Per l'utilizzo della Debit Mastercard prima che il blocco divenga efficace entro il termine usuale negli affari, la banca è autorizzata ad addebitare il conto. I costi connessi al blocco possono essere addebitati sul conto.

15. Trasmissione di dati a terzi e trattamento dei dati

L'aveute diritto alla carta accetta che la banca sia autorizzata a trasmettere dati del cliente e delle carte, nonché dati delle transazioni relativi alla Debit Mastercard, a parti terze in Svizzera o all'estero, nella misura in cui esse siano coinvolte nell'elaborazione delle transazioni. L'aveute diritto alla carta è reso attento in merito al fatto che dai dati delle transazioni è eventualmente possibile trarre delle conclusioni sul suo comportamento.



C La Debit Mastercard per ulteriori servizi della banca

Qualora la carta Debit Mastercard sia impiegata per ulteriori servizi della banca, questi servizi sono disciplinati esclusivamente dalle disposizioni concordate a tal fine con la banca stessa.

D Diritto applicabile e foro

Il rapporto giuridico dell'avente diritto alla carta con la banca è retto dal diritto svizzero. Luogo di adempimento, foro competente e, per gli aventi diritto alla carta domiciliati all'estero, anche foro di esecuzione, è la sede della banca.

